

# Catálogo de Productos



## Su socio en teleasistencia digital

Chiptech es una empresa especializada en el diseño y fabricación de tecnología digital de teleasistencia y seguridad personal de primera clase



# ¿Quiénes somos?

Chiptech es una empresa especializada en el diseño y fabricación de tecnología digital de teleasistencia y seguridad personal de primera clase.

Fundada en el año 2000 con oficinas en el Reino Unido, Nueva Zelanda y España, Chiptech se ha convertido en un proveedor líder de dispositivos digitales de teleasistencia.

Nuestros clientes están en el centro de todo lo que hacemos, desde la investigación y el diseño hasta la fabricación y la implementación.

## Nuestros valores



### Imaginación/Innovación

Trabajamos continuamente en nuevas formas para innovar a través de nuestros productos, servicios y sistemas.



### Calidad

Ofrecemos productos excepcionales y un servicio insuperable que proporciona un valor superior a nuestros clientes.



### Integridad

Para nosotros integridad es decir lo que hacemos y hacer lo que decimos. Tratamos a todo el mundo con justicia y respeto, desde los empleados a proveedores y clientes, promocionando Chiptech como una organización digna de confianza con la que trabajar.



### Aprendizaje

Nos enorgullecemos de nuestra pasión por la tecnología y por cómo podemos garantizar la seguridad de las personas de la mejor forma. Cómo se interrelacionan estas dos pasiones hacen que aprendamos cosas nuevas cada día.



### Trabajo en equipo

Cuando trabajamos juntos, somos mucho más que la suma de las partes. Para alcanzar objetivos comunes en un escenario global, priorizamos la comunicación y la inclusividad.



### Compromiso

Desarrollamos relaciones que crean una diferencia positiva y duradera con nuestros clientes.

## Nuestras soluciones



Tecnología de teleasistencia



Seguridad personal



Trabajadores aislados

# Terminal de teleasistencia domiciliaria SEVEN

SEVEN es un terminal domiciliario digital 4G, que permite la instalación guiada por voz, con un excepcional alcance del colgante y funciones de seguridad personal centradas en mantener a las personas de forma segura e independiente en sus propios hogares.



## Conectividad 4G

SIM multioperador y algoritmos avanzados para ofrecer la mejor conectividad del mercado



## Instalación guiada por voz

Incluye proceso de instalación guiado por voz y múltiples opciones de idioma



## Alcance del colgante de 300 m

Gama de periféricos líder en el sector, para uso en el hogar y el jardín



## Botón de comprobación diaria

Con la simple pulsación de un botón, se envía mensaje para confirmar bienestar – “Estoy bien”



## Actualizaciones en remoto

Actualizaciones remotas a través de SmartCare Cloud y de Chiptech Wizard



## Notificaciones del sistema y notificaciones push

Notificaciones automatizadas y push para actualizaciones de estado y mensajes personalizados



## Recordatorios diarios

Recordatorios diarios para ayudar con la gestión de rutinas y la vida independiente



## Configuración y personalización de marca

Configuración inicial y pruebas completas, junto con la personalización de imagen sin coste adicional



## Conectividad con Dual SIM

Funcionalidad única de Dual SIM para máxima fiabilidad de la conexión

# Colgante GPS Chiptech GO-4G

Chiptech GO permite un mayor nivel de independencia, garantizando que las personas se sientan seguras donde estén. GO se puede emparejar con SEVEN para proporcionar una completa solución con un solo colgante tanto en el hogar como fuera del mismo.



## Ubicación GPS

Los datos GPS se envían a SmartCare Locate para mostrar en el Centro de Atención la ubicación GPS actual del dispositivo



## Altavoz

El altavoz avanzado de GO permite al usuario comunicarse claramente con el Centro de Atención



## Detección de caídas

GO detecta una caída así como periodos de inactividad, y envía alarmas automáticas



## Carga inalámbrica

Carga inalámbrica sencilla y notificación sonora cuando la carga es necesaria



## Clasificación de resistencia al agua IP67

GO tiene clasificación de resistencia al agua IP67, manteniendo su seguridad en todo momento



## Notificaciones del sistema

Supervisión remota y continua del dispositivo, gestión de batería, notificaciones sonoras de carga y más



## Duración de batería de 1 mes

GO tiene una impresionante duración de batería de 1 mes y de 9 a 12 meses cuando está en Modo Avión



## Conexión a SEVEN

GO se puede conectar al terminal domiciliario como pulsador para obtener una solución única, integrada y completa con un solo colgante



## Modo Avión

Permite suspender el dispositivo durante un viaje, evitando la suspensión en caso de alarma

# Dispositivos de teleasistencia digital

## Terminales domiciliarios digitales



### Terminal domiciliario digital SEVEN 4G

SEVEN es un terminal digital 4G con instalación guiada por voz y dual SIM de serie. SEVEN se suministra con pulsador Pearl estándar, Guía del usuario y adaptador de corriente. Puede utilizar 2G como respaldo.

SEVEN-DX incluye además, una ranura para la conexión de una antena adecuada que mejore la conectividad móvil en zonas de baja cobertura (la antena se adquiere por separado).

Este terminal digital también viene equipado con puerto para conexión Ethernet por si fuera necesario.

Puede utilizar 2G como respaldo.

SEVEN Código de artículo: ES07001

SEVEN-DX Código de artículo: ES07008

SEVEN-E Código de artículo: ES07015

## Colgante GPS



### GO

GO es un dispositivo móvil de teleasistencia con GPS que incorpora voz, detección de caídas y tecnología GPS. Chiptech GO se suministra con una cadena de acero inoxidable hipoalérgico, una anilla tipo llavero, un cable USB y base de carga inalámbrica.

Código de artículo: ES08000

### Compatibilidad con plataformas de teleasistencia en centros de atención y protocolos de comunicación

SEVEN y GO son compatibles con todas las plataformas de atención, incluidas Legrand Care360, Tunstall PNC, SkyResponse, Careium ICC, UMO, Jontek, Sentinel, Monitorsoft, Appello Carenet, Chubb y Patriot Systems.

GO puede ofrecerse en todos los tipos de sistema, tanto analógicos como digitales

Todos los dispositivos Chiptech son compatibles con los protocolos SCAIP, CENELEC TS501349 y CONTACT ID.

# Pulsadores

## Pulsadores Pearl



### Pulsador Pearl

Pearl es un pulsador de alarma que se lleva como si fuera un colgante, es resistente al agua, incluso caliente, cumple con estanqueidad IP68 y su cadena es de acero inoxidable hipoalergénico.

Código de artículo: ES01000



### Detector de caídas Pearl Advanced

Pearl Advanced es un pulsador inteligente y fácil de llevar, con tecnología de detección de caídas. Este pulsador incluye de serie una cadena de acero inoxidable hipoalergénico.

Código de artículo: ES01006



### Pearl para llevar en la muñeca

Una pulsera Pearl (estilo reloj) con resistencia al agua IP68. Se suministra con la correa de reloj premium, con pasadores fácilmente extraíbles para una sencilla fijación al Pearl Intercambiable, una hebilla de acero inoxidable hipoalergénico y una cómoda correa de silicona.

Código de artículo: ES01001



### Pearl Intercambiable

De serie, este colgante incluye un clip de cinturón gris y una cadena. El pulsador intercambiable ofrece resistencia al agua IP68 y se puede adaptar fácilmente a la correa de muñeca o al accesorio Easy Press (pulsación fácil) que se venden por separado.

Código de artículo: ES01002

## Accesorios del pulsador

Pearl Intercambiable, Pearl Advanced y la pulsera Pearl son compatibles con una gama de accesorios que permiten cambiarlos a diferentes tipos de pulsador. Tenga en cuenta que el Pulsador Pearl no es compatible con estos accesorios. Para consultar la gama de opciones de adaptador, consulte la sección de accesorios.



## Pulsador Easy Press

Un pulsador discreto y fácil de presionar, adecuado para personas con destreza limitada, ya que se requiere un apretón para activarlo en lugar de pulsar y mantener pulsado un botón. El pulsador easy press sólo se puede llevar como colgante y se suministra con una cadena de acero inoxidable hipoalergénico.

Código de artículo: ES01005

## Sensores ambientales



### Detector de humo interconectado X10i

Detector de humo alimentado por batería con una duración de 10 años, y módulo de radio para conectarse con el terminal SEVEN. Se puede instalar de forma independiente o interconectado con un grupo de hasta ocho detectores ambientales compatibles de diferentes tipos.

Código de artículo: ES02000



### Detector de CO interconectado CO10Bi

Detector de monóxido de carbono (CO) alimentado por batería, con una duración de 10 años y módulo de radio para conectarse con el terminal SEVEN. Se puede instalar de forma independiente o interconectado con un grupo de hasta ocho detectores ambientales compatibles de diferentes tipos.

Código de artículo: ES02001



### Detector de calor interconectado H10i

Detector de calor alimentado por batería con una duración de 10 años, y módulo de radio para conectarse con el terminal SEVEN. Se puede instalar de forma independiente o interconectado con un grupo de hasta ocho detectores compatibles de diferentes tipos.

Código de artículo: ES02002

# Sensores ambientales avanzados

## Alarma de humo AICO Ei650IRF



La alarma de humo óptica con batería Ei650IRF funciona con una batería alcalina de 9 V. Su avanzado sensor óptico de humo es el más fiable para detectar incendios lentos y sin llama.

Código de artículo: ES02103

## Alarma de CALOR AICO Ei630IRF



La alarma de calor (58 grados) RadioLINK con batería Ei630IRF funciona con una batería alcalina de 9 V. Se activa por el calor de un incendio, no por el humo, e incorpora tecnología de interconexión inalámbrica RadioLINK.

Código de artículo: ES02104

## Alarma de CO AICO Ei208WRF



La alarma de monóxido de carbono Ei208WRF funciona con una batería de litio con una base de fijación giratoria fácil de instalar y múltiples opciones de montaje e interconexión Radio-Link integrada.

Código de artículo: ES02105

## Relé de Radio Ei428



El relé de radio Ei428 es un módulo de relé alimentado por red eléctrica con batería de litio recargable de reserva. El módulo se interconecta con los anteriores sensores ambientales avanzados y se requiere, junto con el código de artículo: EU-SID869 Smoke AICO\_Relay para activar la alarma en el terminal SEVEN.

Código de artículo: ES02107

## Interfaz de alarma de incendio/CO AICO Ei414



La interfaz de alarma de incendio/CO Ei414 RadioLINK conecta los sensores ambientales avanzados AICO. El módulo recibirá las señales de "Incendio", "CO" y "Servicio" y activará el relé integrado correspondiente. Código de artículo: Se requiere EU-SID869 Smoke AICO\_Relay para activar la alarma en el terminal SEVEN.

Código de artículo: ES02108

# Sensores de ocupación

Todos los sensores de ocupación se suministran con un transmisor de radio para emparejar con el terminal SEVEN. El transmisor cuenta con un botón de alarma que puede instalarse en una ubicación de fácil acceso.



## Pack de almohadilla para ocupación de camas (con transmisor)

La almohadilla para ocupación de camas se instala debajo del colchón y puede detectar si una persona ha salido de la cama y no ha regresado en un tiempo determinado. Resistencia al agua IP67. Disponible en Grande (740x400 mm) o Pequeño (740x250 mm).

Código de artículo para la talla pequeña: ES03000

Código de artículo para la talla grande: ES03001



## Pack de cinta para ocupación de cama (con transmisor)

La cinta para ocupación de cama se instala debajo del colchón y puede detectar si una persona ha salido de la cama y no ha regresado en un tiempo determinado. Resistencia al agua IP67.

Código de artículo: ES03002



## Pack de sensores de presión para cama (con transmisor)

El sensor de presión para cama puede detectar la salida y la entrada en camas con colchones de baja presión de aire o colchones que alivian la presión.

Código de artículo: ES03003



## Pack de almohadilla para ocupación de silla (con transmisor)

El sensor de silla se instala debajo o sobre el cojín de una silla y se utiliza para supervisar la ocupación. El sensor activará automáticamente una alerta de forma instantánea o transcurrido un periodo de tiempo establecido después de que se retire el peso de la almohadilla de presión, lo que indica que una persona puede estar en riesgo.

Código de artículo: ES03004



## Pack de cinta para ocupación de silla (con transmisor)

El sensor de silla se instala debajo del cojín de una silla y se utiliza para supervisar la ocupación. El sensor generará automáticamente una alerta tras un periodo de tiempo establecido después de que se retire el peso, lo que indica que una persona puede estar en riesgo.

Código de artículo: ES03005

# Sensores de salud y seguridad personal



## Sensor de temperatura extrema (con transmisor integrado)

El sensor de temperatura extrema puede supervisar las condiciones ambientales y proporcionar una alerta cuando la temperatura sea demasiado alta o demasiado baja, o cuando se produzca un aumento rápido de la temperatura.

Código de artículo: ES04010



## Pack de sábanas absorbentes o de algodón (con transmisor)

El sensor de enuresis se puede lavar a máquina y se coloca entre la ropa de cama y el colchón. Disponible en sábana de algodón o absorbente.

Código de artículo: ES03007



## Dispensador de medicación Pivotell Advance (con transmisor integrado)

Este dispensador de pastillas automático tiene 28 compartimentos para la medicación y presentará únicamente la dosis correcta en el momento adecuado, manteniendo el resto de la medicación bloqueada en el dispensador. Puede integrarse con la función de recordatorio por voz de SEVEN para facilitar el cumplimiento de la pauta de medicación.

Código de artículo: ES04017



## Contacto de puerta y botón de ayuda

ADI con interruptor de láminas para supervisar la apertura y el cierre de puertas con la capacidad de configurar temporizadores de retardo/activación diurnos y nocturnos. Botón de alarma de serie con notificación de alarma audible.

Código de artículo: ES04005



### Sensor de puerta y botón de pánico

Transmisor de radio con interruptor de láminas para supervisar la apertura y el cierre de puertas con la capacidad de configurar temporizadores de retardo/activación diurnos y nocturnos. Botón de pánico de serie con notificación de alarma silenciosa.

Código de artículo: ES04006



### Pack sensor de presión (con transmisor)

P150C es una alfombrilla de suelo robusta, lavable y con muy bajo deslizamiento. La alfombrilla de suelo puede activar una alarma cuando se detecta el peso de una persona, facilitando la prevención de caídas, la detección de deambulación y la supervisión de actividades.

Código de artículo: ES03006



### Sensor PIR (infrarrojo pasivo)

Un sensor PIR (infrarrojo pasivo) de interior alimentado por batería que se utiliza para detectar movimiento o inactividad mediante un transmisor inalámbrico. Puede seleccionar entre cobertura de ángulo amplio preciso o de largo alcance, así como patrones de detección multinivel o de exclusión de mascotas (pet alley).

Código de artículo: ES04013



### Detector de inundaciones

El detector de inundaciones puede detectar la presencia de agua y proporcionar una advertencia de posibles inundaciones. Se suministra con transmisor de radio con un botón de alarma.

Código de artículo: ES04011

## Colgantes y botones adicionales



### Botón de pared mini (ayuda o pánico)

Un botón pequeño y discreto con montaje en pared disponible en configuraciones audible (ayuda) o pánico (sin voz).

Código de artículo de ayuda: ES04007

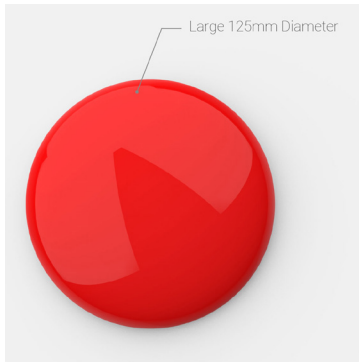
Código de artículo sin voz: ES04008



### Cordón de alarma

Este interruptor tiene un cordón de fácil agarre y longitud extendida diseñado para entornos interiores y viene equipado con un transmisor Chiptech de radio. Ideal para dormitorios, baños o salones, el interruptor de cordón puede colocarse estratégicamente en diferentes lugares del hogar.

Código de artículo: ES04015



### Interruptor de botón grande Request

Request, el botón de llamada inalámbrico grande y fácil de pulsar. Lo suficientemente sensible como para detectar el más mínimo contacto, es un dispositivo sencillo para solicitar ayuda fácilmente y, con capacidad de radio incorporada, no requiere cables ni transmisores adicionales.

Código de artículo: ES04000



### Botón de ayuda para montaje en pared

El botón de ayuda para montaje en pared está equipado con una junta trasera para proporcionar un sellado impermeable para la instalación en una pared plana.

Código de artículo: ES04009

## Ayudas accesibles para sensores ambientales AICO



### Luz Estroboscópica Ei171RF

Ei171RF es un accesorio de alarma RadioLINK diseñado para avisar a las personas sordas y con problemas de audición si su sistema de alarma se ha activado. Consiste en una luz estroboscópica alimentada por red eléctrica, con batería recargable de reserva. Compatible con detectores ambientales AICO.

Código de artículo: ES02100



### Kit de alarma para personas sordas y con problemas de audición Ei170RF

Un kit de alarma con alimentación de red y batería recargable de reserva para personas sordas y con problemas de audición. El kit contiene una luz estroboscópica de xenón que se conecta a una almohadilla vibratoria, que se activará cuando se activen las alarmas interconectadas para emitir una alerta al usuario sobre el peligro.

Código de artículo: ES02102

## Artículos accesorios del pulsador

### Clip en la parte posterior para pulsador intercambiable



El clip en la parte posterior permite convertir los pulsadores de pulsera en un colgante de cuello mediante la fijación de este clip y la compra de una cadena para colgante Pearl por separado. Este clip de la parte posterior también se puede utilizar en el reacondicionamiento de pulsadores intercambiables.

Código de artículo: ES01105

### Funda Easy Press



Esta funda se puede acoplar al colgante intercambiable para permitir una presión suave para activarlo en lugar de una "pulsación", con el fin de ayudar a aquellas personas con destreza limitada. Asegúrese de solicitar la versión "ADV" si desea que esta funda se ajuste a un detector de caídas Pearl Advanced.

Código de artículo: ES01103

Código de artículo ADV: ES01104

## Piezas de repuesto

### Base de carga GO



Estación de carga inalámbrica de repuesto para el colgante GPS GO.

Código de artículo: ES08201

### Cable de carga USB de repuesto



Cable de carga USB de repuesto para usar con la estación de carga base (cargador EU-GO) para el colgante GO.

Código de artículo: ES08203

### Enchufe de carga de repuesto



Enchufe de red de repuesto para usar con el cable de carga USB (EU-GO Charging Cable) y la estación de carga (EU-GO Charger).

Código de artículo: ES08202



### Adaptador de corriente SEVEN

Fuente de alimentación de repuesto para conexión a la red eléctrica del terminal domiciliario SEVEN.

Código de artículo: ES07401



### Cordón

Opción de cordón suave para usar con GO o Pearl.

Código de artículo: ES01107



### Cadena - Pearl

Cadena de acero inoxidable hipoalergénico de repuesto para usar con los pulsadores Pearl.

Código de artículo: ES01106



### Cadena - GO

Cadena de acero inoxidable hipoalergénico de repuesto para usar con los colgantes GO GPS.

Código de artículo: ES08205



### Correa prémium para reloj

Correa de reloj de silicona cómoda con pasadores de liberación rápida para la fijación al Pearl Intercambiable o al Detector de caídas Pearl Advanced.d.

Código de artículo: ES01100

## Otros



### Tarifas de conectividad

Las tarifas de conectividad son aplicables tanto a los dispositivos GO GPS como SEVEN. Las tarifas se pueden cobrar mensualmente para permitir la activación/desactivación o anualmente. Tenga en cuenta que no hay ningún cargo adicional por la tarjeta SIM secundaria en el dispositivo SEVEN.

Código de artículo: ES07300

## Software de Chiptech



### SmartCare Cloud

SmartCare Cloud proporciona una plataforma de gestión de dispositivos para la generación de informes de datos de los productos Chiptech. Los dispositivos de teleasistencia almacenan un amplio conjunto de datos y pueden configurarse para comunicarse regularmente con Smartcare Cloud con información sobre su estado. La plataforma de gestión de dispositivos también ofrece la posibilidad de actualizaciones masivas de los dispositivos instalados



### SmartCare Locate

SmartCare Locate es una aplicación web que representa en un mapa los datos de ubicación GPS de Chiptech GO para que se pueda localizar a una persona. Smartcare Locate diferencia entre alarmas por pulsación, caída o sin voz, y muestra las coordenadas de ubicación y la dirección aproximada cuando una persona realiza un registro. También se puede utilizar para encontrar un producto extraviado tras un periodo de inactividad.



### Portal Web de Chiptech

El Portal Web de Chiptech es un centro de información centralizado para toda la información técnica actualizada y las guías del usuario sobre el software y los productos de Chiptech. También es la ubicación de la carpeta de descarga de Chiptech Wizard y de información específica del cliente, como los archivos de configuración más recientes.



### Chiptech Wizard

Chiptech Wizard es una aplicación de escritorio que le permite conectarse a los terminales domiciliarios de Chiptech, ya sea mediante un cable o de forma remota, para cargar y descargar información y modificar parámetros como los ajustes del temporizador. Chiptech Wizard se puede conectar directamente a la unidad base con un cable de modificación serie (SERMOD), o a través de un Router Chiptech.

# Información de contacto para pedidos

## Realizar un pedido

Envíe su orden de compra o solicitud de presupuesto a [pedidos@chiptech.com](mailto:pedidos@chiptech.com)

## Consultas sobre órdenes de compra y entregas

Para cualquier consulta relacionada con su pedido, envíe un correo electrónico a [pedidos@chiptech.com](mailto:pedidos@chiptech.com)

## Aviso de remesa y consultas administrativas financieras

Para consultas sobre avisos de pedidos y cuestiones administrativas financieras, como procesos de pago, póngase en contacto [administracion@chiptech.com](mailto:administracion@chiptech.com)

## Consultas generales

Para consultas generales, información sobre productos y asistencia adicional, envíe un correo electrónico a [contacto@chiptech.com](mailto:contacto@chiptech.com). Nuestro equipo estará encantado de ayudarle.

## Consultas técnicas

Para consultas técnicas o para abrir un ticket, envíe un correo electrónico a [soporte.tecnico@chiptech.com](mailto:soporte.tecnico@chiptech.com) y el equipo atenderá su solicitud lo antes posible.

Debido al continuo desarrollo de productos, este Catálogo de productos puede actualizarse sin previo aviso y puede no representar la gama completa disponible.

Para obtener la información más reciente y para cualquier consulta, póngase en contacto directamente con Chiptech.

Chiptech International Limited no se hace responsable de los errores u omisiones que pueda contener este documento.

© Copyright Chiptech International Limited, Chiptech® es una marca registrada.



Su socio en Teleasistencia Digital

es v1